

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:

令和6年3月30日

事業所名

放課後等デイサービス すみれ

保護者等数(児童数) 26 回収数 14 割合 53.8 %  
 \* 私たちの取組が遅く、全員に配布する事ができませんでした。  
 来年からは、もっと早く配布していきたいと思ひます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	6	1		・子供たちの身体が大きくなり、部屋がお狭くなって来たように思ひます。スペース確保、意識しながら色々取り組んでいきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・先生の人数はわかりませんが、大丈夫だと思ひます。	・管理者兼児発管1名 ・保育士3名 ・児童指導員2名 ・心理担当専門員1名 ・指導員2名 *9名になります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5		・目の前が駐車場で行きやすいと思ひます。	・スロープや手すりはありません。 門池側の入り口は段差はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				・令和6年度から法改正のため支援計画書がかわります。またここに声をかけ計画書の説明をさせていただきたいと思ひます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		・毎週色々な事や、お出かけ等本人も楽しみにしています。	・集団もそうですが、個を伸ばしていきたいと思ひます。その子に合った支援をしていきたいと職員一同心がけています。 ・マンネリと言われてしまうかもですが、毎回繰り返す活動も行っていきたいと思ひます。その同じ活動の中でどのような事ができるようになったか、そのような支援が必要か見ていきたいと思ひます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	・よくわかってません。	・あまりありません。機会があったら行ってきたいと思ひます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			・個別支援計画の説明時や送迎の時などに話して行きたいと思ひます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	13	1		・帰りの時などにお話をして頂いてます。	・送迎の時やLINE、連絡帳などで聞いたり、お伝えしています。もっと積極的に共通理解ができるような呼びかけをしていきたいと思ひます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1		・上記のように共通理解、連携を深めていきたいと思ひます。面談も多く取り入れていきたいと思ひます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	・先日の保護者会に参加出来て本当によかったです。またぜひお願いします。 ・保護者同士の連携はありません。	・年に最低でも1回は保護者会をしていきたいと思ひます。その時に保護者同士の意見交換なども出来たらと思ひます。 状況にもよりますが、参観日等も出来るようにしていきたいと思ひます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・特に苦情はないです。	・苦情など頂いたときは、職員で話し合い真摯に問題に向き合っていきたいと思ひます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		・LINEで連絡ができてよかったです。	・今まで以上にLINEや連絡帳など意思の疎通が出来る工夫をしていきたいと思ひます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		・インスタや月のお便りを楽しんでいます。 ・すみません。見ていません。	・インスタ、リタリコブログ、毎月のお便り、季節の変わり目のお便りなどより多く発信していきたいと思ひます。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1		・よくわかっていません。	・漏洩しないように心がけます。
常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		・よくわかっていません。	・このマニュアルは、すみれにいつでも見れるようにファイルしてあります。 お伝えする方法をもっと考えていきたいと思ひます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				・毎月1回行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・「土曜日は沼津のすみれ」としっかり意識し、とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・感情によります。	・子供たちが安心して過ごし、楽しめる場にしていきたいと思ひます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2		・本当にありがたいです。 いつもありがとうございます。	・今の支援に満足せず、日々努力していきたいと思ひます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが